



## Politika kvality

*Vedení společnosti se zavazuje pro tuto politiku jakosti a přijímá tyto závazky:*

- *Předvídat, pochopit a uspokojit potřeby zákazníka v oblasti poskytovaných služeb, kterými jsou:*
  - *výroba a zpracování pěnového polystyrenu*
  - *sběr a druhotné využití odpadového polystyrenu*
- *Zlepšování všech procesů a plnění legislativních požadavků a jiných, pro společnost relevantních předpisů, je nedílnou součástí neustalého zlepšování, stejně jako každoročně termínované cíle v oblasti řízení kvality. Jejich plnění je pravidelně kontrolováno a vyhodnocováno.*
- *Budeme nadále rozvíjet pozitivní vztah k ochraně životního prostředí nejen stávajícím výrobním procesem recyklace odpadního polystyrenu, ale i obecnými principy trvale udržitelného rozvoje.*

### *Obchodní a výrobní procesy*

- *Základní strategií firmy je být profesionální, tržně orientovanou společností, která je schopna ve všech oborech svého podnikání být konkurenceschopnou v kvalitě dodávaných výrobků i poskytovaných služeb.*
- *Deklarujeme kvalitu poskytovaných výrobků a služeb, která se opírá o certifikáty jakosti výrobce.*
- *Chceme dosáhnout nejvyšší možné spokojenosti našich zákazníků, proto veškeré požadavky zákazníci jsou s ním průběžně konzultovány.*
- *Velký důraz klademe na výběr všech našich dodavatelů materiálu i služeb.*

### *Zaměstnanci a pracovní prostředí*

- *Naši zaměstnanci jsou naší důležitou hodnotou. Úroveň jejich chování, kvalifikace a zodpovědnosti je zárukou celkového úspěchu společnosti.*
- *Snažíme se v naší firmě vytvořit takové pracovní prostředí, abychom dosáhli rovnováhy mezi spokojeným zákazníkem, spokojeným zaměstnavatelem a spokojeným zaměstnancem.*

*V Zašové dne 1.8.2012*

.....  
*Mgr. Štěpán Pustka*  
*člen představenstva*